

TOKAJ KELEP ZRT.**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ****belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatban****I. BEVEZETŐ**

A **Tokaj Kelep Zrt.** (székhelye: 1026 Budapest, Pasaréti út 122-124., nyilvántartva a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán 01-10-141621 cégjegyzékszámmon) (a továbbiakban: „**Társaság**”) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasztörvény**) által előírt belső visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban: **Rendszer**) működtet.

A Társaság, mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) jelen Adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: **Tájékoztató**) tájékoztatja az érintetteket a Rendszer működtetésével kapcsolatos Adatkezelési tevékenységekről, összhangban a természetes személyeknek a Személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i 2016/679 (EU) európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) előírásaival.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Tájékoztató a GDPR-ban, valamint a Panasztörvényben meghatározott fogalmakat használja.

Adatállomány: az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége.

Adatbiztonság: az adatok biztonsági kritériumainak, mint bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás, védelmében hozott műszaki, személyi és szervezeti intézkedések és eljárások együttes rendszere.

Adatkezelés: a Személyes adatokon vagy Adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatkezelő: Tokaj Kelep Zrt. (székhelye: 1026 Budapest, Pasaréti út 122-124., nyilvántartva a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán 01-10-141621 cégjegyzékszámmon), aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az Adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatmegsemmisítés: az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

Bejelentő: aki bejelentést tesz.

Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő Személyes adatok kezeléséhez.

Informatikai eszköz: a felhasználói munkaállomás, a kiszolgáló, a hordozható számítástechnikai vagy telekommunikációs eszköz, adathálózati eszköz (hardverek), a működést biztosító szoftverekkel egyetemben, melyek a munkafolyamatok támogatására szolgálnak.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a Személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A Személyes adat az Adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel Személyes adatainak kezelését kifogásolja, amely esetben az Adatkezelő a Személyes adatot nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az Adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

III. **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, ILLETVE A KEZELT ADATOK ÉS AZ ÉRINTETTEK KÖRE**

Személyes adatot kezelni csak a jelen Szabályzatban meghatározott célból és módon lehet. Az Adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. Csak olyan Személyes adat kezelhető, amely az Adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Adatkezelő a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos feladatai ellátásához szükséges mértékben kezeli a Bejelentő, illetve annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges Személyes adatait.

1. **Az Adatkezelés célja:**

Az Adatkezelő szállodai szolgáltatási tevékenységet végez, amely alapján a Tokaj, Bodrogkeresztúri út 44. szám alatti telephelyén található Hotel Kelep-et üzemelteti. Az Adatkezelés célja a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos feladatok ellátása a Panasztörvény rendelkezései szerint.

2. **Az Adatkezeléssel érintettek köre:**

- a Bejelentő,
- az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,

- az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet

3. **A kezelt adatok köre:**

A bejelentés ténye, annak kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges Személyes adatok.

4. **Az Adatkezelés jogalapja:**

Az Adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja, mivel az Adatkezelés az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének ellátásához szükséges, figyelemmel a Panasztörvény 26. §-ra.

5. **Az Adatkezelés időtartama, adatok törlése:**

A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő haladéktalanul törli.

Adatkezelő – amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult – a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül a vizsgálati dokumentációból a Személyes adatokat törli.

6. **Az adatok felhasználása, Adattovábbítás:**

Az Adatkezelő vezetői és feladatkörükben érintett, így arra feljogosított tisztségviselői, munkavállalói és közreműködői (a továbbiakban együttesen: **közreműködő**) rendelkeznek hozzáféréssel az Ön Személyes adataihoz.

A bejelentésben foglalt Személyes adatokat kizárólag Adatkezelő, illetve az Adatkezelő közreműködői ismerhetik meg, amennyiben ezen adatok megismerése feladatuk ellátásához szükséges.

Adatkezelő főszabály szerint nem továbbít adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére. Ilyen Adattovábbításra a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok tekintetében kizárólag kivételes esetben, a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a Személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A fentiek betartásáért az adatvédelmi megbízott felelős.

7. **Az Adatbiztonság:**

Az Adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, Nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A Személyes adatok technikai védelmének biztosítása érdekében külön védelmi intézkedéseket kell tennie az Adatkezelőnek, illetőleg a távközlési vagy Informatikai eszköz üzemeltetőjének. Az Adatkezelő az Adatkezelés módjának meghatározásakor és az Adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, melyek alkalmasak az adatvédelem elveinek hatékony megvalósítására, a jogszabályokban foglalt követelmények teljesítésére, az érintettek jogainak védelmére. valamint arra, hogy kizárólag olyan Személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek a konkrét Adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő jogi, adminisztratív, fizikai és informatikai biztonsági megoldásokat alkalmaz. Adatkezelő garantálja, hogy a Személyes adatokhoz hozzáférő közreműködői titoktartási kötelezettség hatálya alatt állnak. Az Adatkezelőnél az adatok biztonságát a következő informatikai biztonsági megoldások szolgálják: vírusvédelem, tűzfal, jelszóvédelem.

IV. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

1. Az érintettek jogai:

Személyes adatai Adatkezelő általi kezelése esetén az érintettet számos jog megilleti, és azokat bármikor gyakorolhatja.

Az alábbiakban felsoroljuk ezeket a jogokat azzal együtt, hogy melyik mit jelent az Ön számára.

Jogait az Adatkezelőnek, a Tokaj Kelep Zrt-nek, az alábbi elérhetőségek valamelyikére küldött kérelem útján gyakorolhatja:

személyesen előre egyeztetett időpontban a Társaság székhelyén: 1026 Budapest, Pasaréti út 122-124.

postai úton a Társaság székhelyére küldött levél útján: 1026 Budapest, Pasaréti út 122-124.

email útján a következő e-mail címen: info@hotelkelep.hu

Az érintetti jogok – kizárólag az érintett azonosíthatósága esetén – a jelen Tájékoztatóban meghatározott, bejelentés tételére biztosított módon gyakorolhatóak. Kérelem benyújtása esetén Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb egy hónapon belül válaszol.

a) **Hozzáféréshez való jog:** A hozzáférési jog alapján Ön jogosult arra, hogy az alábbiakról információt kapjon:

- az Adatkezelés céljai;
- az érintett Személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a Személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a Személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó Személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen Személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő hozzáférést ad a fentiekben rögzített információkhoz. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül teljesíteni a kérelmet.

A kérelem teljesítése ingyenes kivéve, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Rendelkezési és hozzáférési jogait – éppen adatainak védelme érdekében – csak előzetes személyazonosítást követően tudjuk biztosítani. Felhívjuk a figyelmét, hogy a Panasztörvény alapján a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a Bejelentő, mint érintett Személyes adatai nem tehetőek megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

b) **A helyesbítéshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan Személyes adatokat. Figyelembe véve az Adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos Személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az Adatkezelő kiemelt érdeke, hogy Önről pontos, mindig aktuális adatokat kezeljen, ezért kérjük, hogy adatai megváltozásáról, illetve, ha az adatait pontatlanul, helytelenül kezeljük, az Adatkezelőt haladéktalanul értesítse.

- c) **A törléshez való jog:** Ön jogosult adatai törlését kérni, amennyiben:
- Személyes adataira már nincs szükség azon cél(ok)hoz, amely(ek)re tekintettel azokat begyűjtöttük;
 - visszavonja a Személyes adatai kezeléséhez adott korábbi Hozzájárulását, és nincs egyéb jogalapja az Adatkezelésnek;
 - tiltakozik Személyes adatai kezelése ellen;
 - a Személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik; vagy
 - Személyes adatainak törlését a jogszabályoknak való megfelelés indokolja.

Az Adatkezelő nem köteles azonban teljesíteni az Ön kérelmet, amennyiben az Adatkezelés szükséges:

- véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - a Személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
 - a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
 - a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az Adatkezelést; vagy
 - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- d) **Az Adatkezelés korlátozásához való jog:** Ön kérheti az Adatkezelés korlátozását, ha
- vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, mely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát);
 - álláspontja szerint a Személyes adatokat jogellenesen kezelik, de ellenzi azok törlését, és ehelyett kéri az adatok felhasználásának korlátozását;
 - álláspontja szerint a Személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - Ön tiltakozott az Adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Az Adatkezelés korlátozása esetén a Személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett Hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

- e) **A Tiltakozáshoz való jog:** Ön Személyes adatainak kezelése ellen bármikor tiltakozhat. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a Személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

V. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

Ön bármikor jogosult panasszal fordulni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu), mint felügyeleti hatósághoz.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül járhat el. Azt, hogy az Adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A perre az Adatkezelő székhelye szerinti bíróság a Fővárosi Törvényszék (székhely: 1055 Budapest, Markó utca 27.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 16.) az illetékes. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti illetékes Törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az Adatkezelőt a hozzáférési jog biztosítására, az adat helyesbítésére, törlésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi. A bíróság elrendelheti ítéletének - az Adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - Nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.

VI. **KÁRTÉRÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

Az érintettel szemben az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.